



郴州市中小企业信用担保有限公司

2016年度社会责任报告

一、公司概况

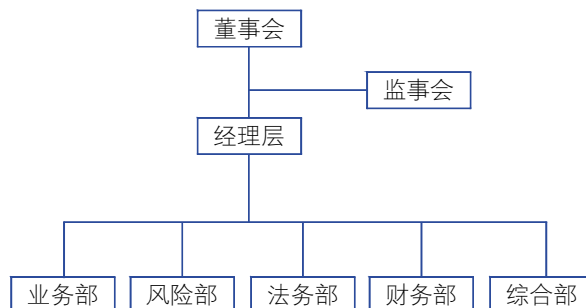
(一) 公司简介

郴州市中小企业信用担保有限公司(以下简称公司)于2001年9月正式成立,是湖南省首批政府出资组建的融资担保机构,现主管部门为郴州市国有资产监督管理委员会,注册资本13100万元。截至2016年12月底,资产总额26347万元,净资产17742万元。自2001年正式开展业务以来,在郴州市政府以及主管部门的大力支持下,在各家银行的通力合作下,公司逐步进入正常经营轨道,为郴州市中小微企业发展提供了强大的支撑力,为郴州市地方经济发展作出了应有的贡献。

公司始终将“以确保自身信用为基础,以提高中小企业信用为使命”作为经营宗旨,以“建设一流团队、创造一流业绩、形成一流品牌”为奋斗目标,坚持贴近政府经济政策、有效服务中小企业、以诚取信金融机构、共建社会信用体系的企业经营理念,形成了“创新、求实、规范、高效”的企业精神。经过十余年的发展,树立了良好的信用品牌,为社会各界所认同,为广大中小企业所喜爱,曾荣获“湖南省服务非公有制经济先进单位”、“湖南省中小企业核心服务机构”、“郴州市经信委先进单位”等荣誉称号。现为湖南省中小企业信用与担保协会副会长单位、郴州市小额贷款融资担保行业协会副会长单位。

(二) 公司治理结构

经过十五年的运作,公司逐步建立健全了法人治理结构和内控制度,建立以董事会、监事会、经理层为主体的组织架构,公司下设业务部、风险部、法务部、财务部和综合部,并对各主体之间的责、权、利关系作出了相互制衡制度安排,明确了岗位职责、部门职责。



(三) 合作银行

公司坚持“以诚取信金融机构”的原则,目前已与市区8家商业银行建立了业务合作关系,主要有建设银行、农业银行、交通银行、华融湘江银行、浦发银行、中国银行、华夏银行、邮政储蓄银行等,各银行对公司的总授信额度达12.532亿余元,平均放大倍数8倍,最高放大倍数为10倍。2016年,公司信用等级被评为A+级,为本地区融资担保机构最高级别。

二、社会责任

公司自成立之日起，一直将“担社会责任、保企业发展”作为自身的历史使命，本着“诚实守信、增信共赢”的原则，积极为郴州市中小微企业服务，努力推动地方经济发展。

（一）对政府负责

公司作为由市财政全额出资组建的融资性担保机构，始终把服务社会作为自己的经营理念，积极发挥中小微企业融资服务平台作用。

1. 认真履行担保职能

公司成立十多年来，一直致力于发展融资担保业务，积极配合国家政策，充分发挥担保杠杆放大功能，努力缓解中小微企业融资难题。截至2016年年底，累计为全市中小微企业提供融资担保贷款2234笔，担保金额366053万元，使许多中小微企业得到发展壮大，公司支持了金贵银业、舜华鸭业、金旺铋业等知名企业。其中2016年为52家客户提供了22516万元的借款担保，全年共解除贷款担保32503万元，年底在保项目70个，担保贷款余额30831万元。本年度累计代偿额为3063万元，代偿率为9.43%；收回代偿额587万元，累计收回代偿额7587万元，代偿回收率19.16%，目前无核损。担保赔偿准备金余额4314万元，其中短期责任准备为369万元，一般风险准备金3181万元，拨备覆盖率为48.11%。

在保企业全部为郴州市市辖区范围内的中小微企业，其中单个项目最大担保额度为790万元，前十大客户全部为780万元以上客户，为解决中小微企业融资难题，推动我市经济发展贡献了自己的力量。同时，社会效益显著，经统计，企业通过担保贷款累计增加产值143.8亿元，上缴税收13.8亿元，稳定和新增就业岗位3.2万余个，取得了较大的经济效益和社会效益，为郴州市区域经济发展作出了重大贡献。

2. 坚持规范经营

受国际、国内经济环境的影响，致使许多中小微企业随时面临资金紧张的局面，给非法集资、高利贷、高息理财提供了较大的空间，也给融资

担保行业发展带来了极大的阻力。公司严格执行国家相关政策，依法取得省政府金融办颁发的融资性担保经营许可证，严格执行《融资性担保公司管理暂行办法》。规范化的运作获得了监管部门、合作银行和企业的一致认可和好评。

3. 竭力降低风险

为确保国有资产保值增值，公司严格风险控制，合理设置内部机构，在出台了《客户准入制度》、《AB角尽职调查制度》、《保后检查制度》之后，又相继出台了《担保项目核保管理办法》和《担保业务档案归档办法》等，建立了风险防控机制，优化担保项目的准入、评审、管理、考核、退出和处置机制，对项目的每一个环节都用制度来约束，用流程来办理，坚决杜绝办理人情业务；加强风险处置，强化客户经理(A、B角)的风控能力，通过思想落实、组织落实、制度落实，应对可能出现的各种风险。

4. 积极参加社会帮扶活动

公司的发展离不开市委、市政府的支持，离不开社会的关爱，利用自身的资源和优势回报社会是公司的责任。公司积极参加社会公益活动和精准扶贫工作，2016年，公司捐助精准扶贫资金20万元。

（二）对客户负责

公司始终以为中小微企业服务为重点，想企业之所想、急企业之所急。

1. 降低担保准入门槛

公司认真组织对客户资信情况的调查，对有发展潜力但无抵押的企业，降低准入门槛，改变以前只认三证齐全的不动产抵押等硬性指标为主要的反担保措施，推出了只要购房手续齐全、相应款项缴清即可办理抵押反担保，同时推出了动产抵押、存货质押、信用担保、应收账款(租赁权)质押等一系列灵活多样、切实可行的反担保模式。

2. 提高贷款效率

想客户之所想、急客户之所急，公司对优质项目，一是加快评审进度，使项目尽快进入下一环节；二是加大与银行的沟通、协调力度，尽快放

贷；三是加强银担合作，互通有无，既为企业找银行，又为银行找企业。

（三）对合作机构负责

担保机构之所以被赋予信用放大功能，承担社会公众保证人的责任，最根本的在于担保机构自身所具备的风险防控能力和技术，这也是担保机构的核心竞争力。公司以风险控制为第一要务。要求全体员工树立“风险管理人人有责”的理念，同时在风险管理的实际操作中，建立了涵盖尽职调查、专业评审、落实反担保、准备金计提、风险补偿等风险化解的完善风险管理体系。

公司深知诚信对于担保机构的重要性，与各家银行合作中坚持“以诚取信，有诺必行”的原则。在项目出现风险时，第一时间依照合同积极主动履行代偿责任、从不推责。正因为长期恪守诚信，公司与银行的合作规模不断扩大。

（四）对员工负责

公司坚持“德才兼备”的用人理念，担保公司是一个高危行业，无德的人对公司有百害而无一益，但担保又是一个专业性比较强的行业，必须有相应才能的人才能胜任。因此，公司在选人用人上，坚持“德才兼备”，坚持能者上、平者让、庸者下。

人才是企业的核心竞争力和战斗力，是企业发展的根本。如何加强队伍建设和留住人才是我们始终关注和思考的重点。公司为员工积极营造锐意进取、团结合作的工作氛围，提供展示自我、实现自我的舞台，并有一套规范的员工管理制度和薪酬制度。公司现有员工 30 名，本科以上学历占比 60%，具有各类职业资格的员工人数占比 50%，员工专业涵盖了经济、计算机、金融、企业管理、市场营销等。公司以诚信为基础，形成了

“感情留人、待遇留人、事业留人”的亲情化企业文化氛围，并建立“家”文化，让员工踏实工作，快乐生活，实现公司与自身价值同步提升。

三、未来展望

2016 年，公司主要以维持和稳定在保企业的续保业务为主，致使业务量有所下降。今年 3 月，湖南省人民政府出台了《关于促进融资担保行业加快发展的实施意见》，确立了融资担保行业的发展方向和目标，对规范融资担保行业的监管和风险控制提出了更明确的要求，同时对建立新的融资担保代偿机制提出了新思路。《实施意见》将积极促进融资担保行业的发展，公司将把握这一发展机遇，把社会责任全面融入公司发展战略和经营管理中，切实提高持续稳定发展能力，切实承担起对政府、客户、合作机构、员工、社会的责任，促进企业与社会经济持续协调发展。公司将积极发挥政策性担保公司对全市经济结构调整和方式转变的作用，为郴州市中小微企业发展壮大和区域经济发展贡献力量。同时，公司将加强风险管理，竭力降低代偿，创造更好的经济效益和社会效益。坚持以客户为中心，优化服务，进一步完善和规范业务流程和管理流程，提高服务质量和效率，更好地支持中小微企业发展。

公司将坚持以人为本，关爱员工，提高员工的综合素质，积极投身社会公益活动，切实履行企业社会责任。

本司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。